



GARANTIE LIMITÉE DE GFX LAW

Pour les garanties relatives aux produits, aux accessoires et aux services d'installation, veuillez communiquer avec nous avant de commencer à travailler sur le véhicule.

Par téléphone; 1-800-739-6837, ou par courriel; customer.service@gfxltd.com

1. La garantie

Ground Effects, LTD./Ground Effects, LLC. (« GFX Law ») garantit à l'acheteur (« client ») que tous les produits vendus au client qui ont été manufacturés par GFX Law (« produits ») ainsi que tous les accessoires manufacturés par GFX Law desdits produits (« accessoires ») seront exempts de toute défectuosité de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Une liste complète des produits et accessoires GFX Law garantis se trouve sur le couvercle du coffre ou sur le capot du véhicule. Cette garantie ne couvre pas :

- i. Produits ou Accessoires endommagés par des actes intentionnels, un incendie, des catastrophes naturelles (ouragans, etc.), les pertes, les vols ou les collisions de véhicule ;
- ii. L'usure superficielle qui n'affecte pas la fonctionnalité, l'usure normale et les modifications effectuées par toute personne autre qu'un représentant autorisé de GFX Law ;
- iii. La dépose et la réinstallation des produits, des accessoires ou des composants lors des réparations au titre de la garantie de FCA.
- iv. Tout produit, accessoire ou composant qui a été modifié ou changé de quelque manière que ce soit par un tiers ;
- v. Tout produit, accessoire ou composant non fabriqué par GFX (qui sont garantis séparément par le fabricant de celui-ci) ;
- vi. Dommages dus à un abus, un accident, une mauvaise manipulation, une mauvaise utilisation, une modification ou une mauvaise application ; et
- vii. Les dommages dus à un abus, un accident, une mauvaise manipulation, une mauvaise utilisation, une modification ou une mauvaise application annulent toutes les obligations de GFX Law en vertu de la garantie. La réparation de tout produit ou accessoire par une partie non approuvée autre qu'un représentant qualifié de GFX Law invalidera la garantie.

La présente garantie ne garantit pas la post compatibilité avec tout autre produit de GFX Law vendu sur le marché. Le contenu ci-dessus est sous réserve des modalités énoncées ci-dessous (la présente garantie sera ci-après désignée sous le nom de « garantie »). Pour tous autres produits et composants fournis et/ou distribués par GFX Law qui ne sont pas fabriqués par GFX (« Composants »), GFX Law transférera toute garantie applicable directement au client dans la mesure où le fabricant desdits composants le permet. GFX Law ne fournit aucune garantie directe en ce qui concerne les composants.

2. Durée de la garantie

GFX Law sera dans l'obligation d'honorer la garantie seulement si le client informe GFX Law de son (ses) problème(s) avec les produits ou les accessoires durant la période (« durée ») de la garantie. La date d'entrée en vigueur de la garantie est la même que la date de livraison du véhicule. La garantie est valide pour la durée

- i. Produits et accessoires – 3 ans ou 36 000 milles/60 000 km, selon la première éventualité
- i. Services d'installation - 3 ans ou 36 000 miles / 60 000 KM, selon la première éventualité
- ii. Composants - Garantie du fabricant

3. Réclamations de garantie

Le dépôt d'une réclamation au titre de la garantie nécessite que le client (1) remplisse le formulaire de garantie et (2) soumette le formulaire de garantie à customer.service@gfxltd.com avant de commencer les travaux sur le véhicule. Dans le cas contraire, la garantie GFX Law sera annulée. Le formulaire de garantie est disponible sur <https://www.gfxlaw.com/warranty>.

Lors de la soumission du formulaire au service client, GFX Law désignera un représentant pour diagnostiquer et valider la réclamation potentielle. Sur la base des informations fournies, GFX Law déterminera si le problème est justifiable.

La seule responsabilité de GFX Law pour toute violation de la garantie sera de :

- i. Remplacez ou réparez toute partie défectueuse et/ou non fonctionnelle des produits ou accessoires GFX Law.
- ii. Pour les services d'installation, GFX Law peut payer les frais des services de réparation au taux horaire convenu au centre de service convenu.
- iii. Avant de recevoir un remplacement ou un remboursement de tout produit ou accessoire GFX Law, le client doit retourner à GFX Law les produits ou accessoires défectueux avec le formulaire d'autorisation de retour de matériel (RMA) préapprouvé.
GFX Law se réserve le droit de rembourser les frais payés pour les produits et accessoires si les recours ci-dessus ne sont pas pratiques ou ne s'appliquent pas.

4. Clauses de non-garantie

À l'exception des garanties expressément prévues aux présentes, qui sont des garanties limitées et les seules garanties offertes par GFX Law, les produits, les accessoires et les composants sont strictement fournis « tel quel ». GFX Law n'offre aucune garantie supplémentaire qu'elle soit explicite ou implicite, inhérente à la conduite habituelle, à l'usage ou aux pratiques commerciales, d'origine législative, afférente aux produits, aux accessoires et aux composants indiqués ci-dessous. Notamment, toutes garanties implicites de qualité marchande, de titre, de satisfaction quant à la qualité et la convenance à un usage particulier, sont par la présente rejetées. La garantie GFX Law est non transférable et est offerte uniquement à l'acheteur enregistré. Autre que les services d'installation, GFX Law ne garantit pas les produits et accessoires fournis par le client. Le Programme de garantie de GFX Law est sous réserve de modifications sans préavis.

5. Conditions relatives à l'expédition

Après avoir informé GFX Law d'une réclamation liée à la garantie, GFX Law fournira, le cas échéant, un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA), pour le retour du produit et/ou des accessoires. Une RMA complétée doit être retournée à GFX Law avec le produit ou l'accessoire défectueux, les frais de transport et d'assurance étant payés d'avance. GFX Law n'est pas responsable des pertes ou des dommages pouvant résulter

du transport. GFX Law expédiera les produits et/ou accessoires réparés ou remplacés à la source par expédition terrestre à moins que le client ne fournisse un paiement supplémentaire pour compenser les frais d'expédition express. Tous les produits et accessoires doivent être expédiés dans leur emballage d'expédition d'origine ou autre unité d'expédition solide et durable. Faute de retourner le produit ou l'accessoire défectueux à GFX Law ou de suivre les présentes directives, annulera la garantie.

6. Modalités supplémentaires

- i. Les agents, les concessionnaires et employés de GFX Law ne sont pas autorisés à apporter des modifications à cette garantie ou à des garanties supplémentaires liant GFX Law concernant ou pour les produits, accessoires ou composants. Les déclarations supplémentaires, qu'elles soient orales ou écrites, à l'exception des déclarations écrites signées d'un représentant de GFX Law, ne constituent pas des garanties et ne doivent pas être invoquées.
- ii. Indépendamment de toute autre entente entre le client et GFX Law, la présente garantie limitée sera régie et réglementée à tous les égards par les lois de l'État du Michigan, aux États-Unis, et celles de la province de l'Ontario, au Canada, y compris en ce qui a trait à l'interprétation, l'exigibilité, la validité et la rédaction, sans égard aux dispositions concernant les conflits de lois.
- iii. Cette garantie limitée de GFX Law constitue l'intégralité de l'accord entre les parties en ce qui concerne l'objet discuté ici et remplace toutes les discussions, négociations, accords et ententes antérieurs.
- iv. Aucune cession de la Garantie ou de tout droit ou obligation au titre de la Garantie ne sera effectuée par le Client sans le consentement préalable de GFX Law. Toute cession de la garantie sans cette autorisation invalidera la garantie. Le fait de ne pas fournir la preuve d'achat à GFX Law sur demande annulera la garantie.
- v. La réparation de tout produit ou accessoire par une partie non approuvée autre qu'un représentant qualifié de GFX Law invalidera la garantie.

7. Informations sur l'entreprise et informations de retour/réparation :

Les demandes de renseignements pour tous les retours concernant la garantie et les préoccupations des clients, concernant cette garantie ou autre, doivent être effectuées selon les instructions ci-dessous.

Produits, accessoires ou services d'installation

Contact du service client de GFX Law:

1-800-739-6837 (du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00, HNE)

customer.service@gfxltd.com

Réclamations de garantie

Contact pour les réclamations au titre de la garantie GFX Law :

customer.service@gfxltd.com et warrantygfxlaw@gfxltd.com

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, GFX EXCLUT SPÉCIFIQUEMENT TOUTE OBLIGATION POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU LES DÉPENSES ACCESSOIRES POUR LA VIOLATION DE CETTE GARANTIE.



LES SERVICES D'ENTRETIEN OU DE RÉPARATION NON AUTORISÉS NE SONT PAS COUVERTS PAR LA GARANTIE

VOUS DEVEZ CONTACTER GROUND EFFECTS, LLC AVANT D'EFFECTUER TOUT SERVICE D'ENTRETIEN OU D'INSPECTION SUR LES ÉQUIPEMENTS POUR VOITURES DE POLICE INSTALLÉS SUR CE VÉHICULE.

LES RÉPARATIONS OU LES INSPECTIONS NON AUTORISÉES NE SERONT PAS INDEMNISÉES SI ELLES NE SONT PAS APPROUVÉES AU PRÉALABLE.

POUR LES DEMANDES RELATIVES À LA GARANTIE QUI NE SONT PAS LIÉES AUX ÉQUIPEMENTS POUR VOITURES DE POLICE, CONTACTEZ VOTRE CONCESSIONNAIRE LOCAL CHRYSLER, DODGE, JEEP OU RAM.



SERVICE À LA CLIENTÈLE DE GROUND EFFECTS : 1-800-739-6837
customer.service@gfxltd.com